

# ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬСЯ

КАК АНТИМОНОПОЛЬЩИКИ ПОМОГАЮТ ОМИЧАМ РЕШАТЬ ПРОБЛЕМЫ ЖКХ

Подача воды, газа, тепла, электроэнергии в наши дома в большинстве случаев зависит от компаний-монополистов, которые этим и занимаются. Несомненно, в связи с этим бывают и сложности. Так что же делать, если вовремя не подвели газ или не подключили дом к электросетям? Идти в Управление Федеральной антимонопольной службы Омской области. И так, о том, в каких случаях нужно обращаться к антимонопольщикам, как это сделать и о том, какие правонарушения удалось пресечь благодаря этой службе, «Четвергу» рассказал Вадим Кабаненко, руководитель Омского УФАС России.

— Вадим Анатольевич, проверками в сфере водоотведения, газоснабжения, тепла, электроснабжения занимается в том числе и УФАС. Подскажите, с какими вопросами к вам чаще всего обращаются омичи по теме ЖКХ? А также какие правонарушения удалось пресечь за последнее время?

— В полномочиях антимонопольного органа — рассмотрение заявлений о нарушении установленного порядка подключения, точнее, технологического присоединения объектов капитального строительства, газоиспользующего оборудования, энергопринимающих устройств граждан. За нарушение виновным должностным или юридическим лицам, субъектам естественной монополии, грозит штраф по статье 9.21 КоАП РФ.

Таких примеров много. Например, должностное лицо АО «Омскэлектро» было оштрафовано за нарушение срока выполнения мероприятий по договору о техприсоединении здания индивидуального предпринимателя к электрическим сетям АО «Омскэлектро». Кроме того, по договорам о подключении в рамках догазификации штрафы назначены газораспределительным организациям за то, что срок по договору о подключении в рамках догазификации истёк, а мероприятия не были выполнены.

— Тема ЖКХ довольно обширна. Поэтому людям важно понимать, что является поводом для обращения в УФАС? Точнее, в каких случаях будет возбуждено дело, проведена проверка?

— Один из главных законов, соблюдение которого контролирует ведомство, — Федеральный закон «О защите конкуренции». Также мы следим за соблюдением законодательства о естественных монополиях, о рекламе, контролируем сферу госзакупок.

То есть обратиться в антимонопольную службу можно, если предприятие или организация занимает доминирующее положение на рынке и злоупотребляет своим положением, ограничивая конкуренцию, устанавливая неправомерные цены или иные препятствия для других участников рынка. Кроме того, если есть подозрение, что существуют договорённости или сговоры между хозяйствующими субъектами, между организациями и органами власти, направленные на ограничение конкуренции, установление цен, раздел рынков или другие антимонопольные нарушения. Также занимаемся проверкой недобросовестной или недостоверной рекламы, которая может вводить в заблуждение потребителей. Проверяем недобросовестную конкуренцию, нарушение законодательства о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц, имущественные торги, нарушения правил технологического присоединения или порядка подключения к инженерным сетям.

На практике могут появляться и иные ситуации, служащие основанием для обращения в УФАС. По каждому обращению управление в рамках своих полномочий проводит проверку фактов, изложенных в нём. А далее по результатам рассмотрения заявления антимонопольный орган принимает решение. Это может быть либо возбуждение дела о нарушении законодательства РФ, либо отказ в возбуждении дела в связи с отсутствием нарушения в действиях хозяйствующего субъекта.

Если службой установлен факт нарушения, то возбуждается дело, по итогам рассмотрения которого выносится решение, нарушителю выдётся предписание, если нарушение не было устранено в ходе рассмотре-



— Использовать старые газовые баллоны в быту опасно для жизни и здоровья граждан и запрещено, в связи с чем и установлены требования к их эксплуатации, включая срок службы. Правила предоставления коммунальных услуг обязывают поставщика баллонного газа продавать наполненные СУГом баллоны только в газовых баллонах, находящихся в исправном состоянии,



**ПИСЬМЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ, ПОСТУПИВШЕЕ В АНТИМОНОПОЛЬНЫЙ ОРГАН, СОГЛАСНО ЗАКОНУ, РАССМАТРИВАЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ 30 ДНЕЙ СО ДНЯ РЕГИСТРАЦИИ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ПРОДЛЕНИЯ НА 30 ДНЕЙ С УВЕДОМЛЕНИЕМ ОБ ЭТОМ ГРАЖДАНИНА, НАПРАВИВШЕГО ОБРАЩЕНИЕ**

ния дела, виновные привлекаются к административной ответственности.

Письменное обращение, поступившее в антимонопольный орган, согласно закону, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации с возможностью продления на 30 дней с уведомлением об этом гражданина, направившего обращение. Жалобы на нарушение процедуры закупок, имущественных торгов рассматриваются в более короткие сроки.

— Вадим Анатольевич, недавно УФАС помогла сотням жителей из 15 муниципальных районов восстановить справедливость. Людям отказывались обменивать старые газовые баллоны, ставя их практически в безвыходную ситуацию. Можно на этой истории остановиться подробнее?

при реализации баллонного газа населению для коммунально-бытовых нужд, повлекшего ущемление интересов неопределённого круга потребителей — множества граждан, оставшихся без бытового газа не по своей вине.

При рассмотрении антимонопольного дела было установлено, что поставщик баллонного газа продавал сжиженный углеводородный газ (СУГ) в баллонах с истекшим сроком эксплуатации, а впоследствии не принимал эти же порожние газовые баллоны на обмен как непригодные к эксплуатации, так как срок их службы истёк, что послужило причиной отказа в обмене баллонов и в продаже СУГа для бытовых нужд. При этом поставщик баллонного газа ссылаясь на то, что это потребители не выполнили свою обязанность сдать на обмен пустой баллон с истекшим сроком службы. ООО «Омская областная газовая компания» было выдано предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства, в ответ на которое компания сообщила письмом, что прекратила продавать СУГ для бытовых нужд в старых газовых баллонах. За аналогичные нарушения после их ответа поставщику бытового газа в баллонах грозит штраф за невыполнение предписания. Рассмотрение дела о наложении ООО «Омская областная газовая компания» штрафа за злоупотребление доминирующим положением по части 1 статьи 14.31 КоАП РФ назначено на 6 марта 2024 года.

— Ещё один нагнетавший вопрос — при оплате за коммунальные услуги взимается комиссия банков. Подскажите, здесь нет нарушения законодательства? Были подобные обращения или практика работы с такими вопросами?

— Если в тариф на оплату ЖКХ заложена комиссия, то банки правомерно взимают её. Не стоит забывать, что у граждан есть возможность выбора способа оплаты ЖКХ, например, без взимания комиссии — непосредственно в офисах ресурсоснабжающих организаций. Жалоб на неправомерное взимание банками комиссии не поступало.

— В завершение беседы — какой должен быть алгоритм действий у человека, который усмотрел в действиях организаций нарушения? То есть как составить обращение? Как обратиться в УФАС?

— В настоящий момент законодатель не определил специальной формы для составления такого документа, как обращение или жалоба. Поэтому каждый гражданин или организация могут написать заявление в свободной форме, соблюдая общепринятые правила делового документооборота. То есть в обращении следует указать ФИО, подпись, почтовый/электронный адрес заявителя для направления ответа и дату обращения, подробно изложить ситуацию и все существенные обстоятельства, связанные с нарушением законодательства России. Текст обращения должен быть хорошо читаем.

## КАК ОБРАТИТЬСЯ В УФАС

Направить обращение в антимонопольную службу можно либо через официальный сайт управления <https://omsk.fas.gov.ru> — данный способ предполагает заполнение специальной формы «Написать в УФАС» в разделе «Обратная связь»; либо лично посетить управление и сдать документы в ящик для корреспонденции с целью его последующей регистрации; либо отправить по Почте России или через курьерскую службу доставки; либо подать жалобу путём отправки документа по электронной почте [to55@fas.gov.ru](mailto:to55@fas.gov.ru) или через единый портал госуслуг.

В настоящее время в управлении действует электронный документооборот. Заявитель, направляя обращение по электронной почте [to55@fas.gov.ru](mailto:to55@fas.gov.ru), получает ответным письмом номер входящего документа с датой регистрации, что очень удобно.